



Zartbitter Münster e.V.

Beratungsstelle gegen sexualisierte Gewalt
für Jugendliche ab 14 Jahren, Frauen und Männer
Berliner Platz 8
48143 Münster
Tel. 0251-4140555
www.zartbitter-muenster.de
zartbitter@muenster.de

ONLINE BERATUNG

Onlineberatung

Wir geben die anonyme und sehr geschützte Möglichkeit, z.B. in einem Live-Chat Fragen und Probleme zum Thema sexualisierte Gewalt anzusprechen und erste Hilfe zu bekommen.

Seit Oktober 2003 sind wir teilnehmende Institution eines vom BKK-Bundesverbandes initiierten Modellprojektes und fester Bestandteil eines bundesweiten professionellen Beratungsnetzes für Onlineberatung:

www.das-beratungsnetz.de

Wie komme ich zur Onlineberatung?

Direkt über unsere Homepage:

www.zartbitter-muenster.de/onlineberatung

oder über das Beratungsnetz

www.das-beratungsnetz.de

oben links: zartbitter eingeben

Hier können verschiedene Online-Beratungsangebote nach vorheriger Anmeldung genutzt werden.

Grundsätzlich besteht die Wahl zwischen:

E-Mailberatung (webbasiert)

Es werden hierbei keine Informationen als einfache E-Mail verschickt, sondern nur direkt in einem individuellen Briefkasten hinterlegt. Dies bietet maximale Sicherheit und Anonymität. Die Anfrage kann auch namentlich an Berater/innen gerichtet werden, ebenso können alte Beratungen jederzeit gelesen und/oder gelöscht werden.

Chatberatung im Einzelgespräch

Die angebotenen Chat-Termine können hier gebucht werden, um sich mit einer (m) Berater/in unserer Einrichtung zum Beratungsgespräch (Einzelgespräch) im Chat zu verabreden. Eine E-Mail kann bei Wunsch an den gebuchten Termin erinnern.

Die Grundsätze der Onlineberatung

Anonymität

Die Beratungsstelle erhält keine persönlichen Daten eines Ratsuchenden ohne seinen ausdrücklichen Wunsch.

Sicherheit

Das Übertragungssystem erfüllt die zur Zeit höchsten Sicherheitsstandards.

Transparenz

Ratsuchende erhalten klare Informationen über Qualifikationen der Beraterinnen und Berater und die Arbeit der Beratungsstelle. Dies unterstützt Ratsuchende darin, professionelle Angebote im Internet erkennen zu können

Qualität

Durch regelmäßige Schulungen, Supervision und Austausch in Fachforen wird eine hohe Beratungsqualität der Arbeit gesichert.

Paritätische Besetzung

Die Ratsuchenden können sich direkt an eine Beraterin oder einen Berater wenden.