



Shoppen im Netz

bequem und günstig einkaufen

Gliederung

- 1) etwas Hintergrundwissen
- 2) Einkaufen im Internet
 - 1) Waren
 - 2) Dienstleistungen
 - 3) neu oder gebraucht?
- 3) Preise vergleichen
- 4) Produkte vergleichen
- 5) Sicherheitsaspekte
- 6) Anhang

1) Hintergrundwissen

- 0 Etwa 70% der geschäftsfähigen Erwachsenen haben schon online eingekauft
- 0 Am häufigsten gekauft werden (absteigend):
 - 0 Bücher
 - 0 Reisen
 - 0 Tickets
 - 0 Audio- und Video
- 0 „was würden sie nie im Internet kaufen?“ (absteigend):
 - 0 KFZ
 - 0 Lebensmittel
 - 0 Kleidung
 - 0 Möbel

0 Vorteile

0 für den Verbraucher

- 0 übersichtlicherer Markt
- 0 bessere Vergleichsmöglichkeiten
- 0 breiteres Warenangebot

0 für den Verkäufer

- 0 Kostenreduzierung im gesamten Vertrieb
- 0 Erschließung sonst unerreichbarer Kundengruppen
- 0 Effizienzsteigerungen

0 Nachteile

0 für den Verbraucher

- 0 Beratungsmangel und Unübersichtlichkeit
- 0 Waren sind vor dem Kauf nicht prüfbar

0 für den Verkäufer

- 0 sinkende Kundenbindung
- 0 Inkasso-Risiken durch neue Zahlungsarten

2) Einkaufen im Internet

- 0 Verschiedene Geschäftstypen
 - 0 Online-Shop:
vergleichbar mit klassischem Ladengeschäft
 - 0 Marketplace:
viele Anbieter mit einer großen Zahl an Produkten,
vergleichbar mit einem Markt
 - 0 Auktionsportal:
Auktionen durch private und/oder gewerbliche
Anbieter

Waren

- 0 Beinahe jede transportfähige Ware wird heute online angeboten.
- 0 Verschiedene Sparten-Shops:
siehe Linkliste im Anhang!
- 0 Probleme
 - 0 Versandkosten und -sicherheit
 - 0 Bezahlung
 - 0 Wer ist überhaupt der Verkäufer?
 - 0 Reklamationen und Garantie

Dienstleistungen

- 0 Unterscheidung in
 - 0 Dienstleistungen von und für Unternehmen
 - 0 Dienstleistungen von und für Regierungsstellen- und Organe
- 0 Beispiel-Links siehe Anhang
- 0 Probleme
 - 0 Sicherheit bei Abwicklung und Datenübertragung
 - 0 Gesellschaftlich: „digitale Spaltung“
 - 0 Bezahlung

neu oder gebraucht?

- 0 Renaissance des „Second-Hand-Ladens“
- 0 enormes Potential für Handel von Privat zu Privat
- 0 erstmals echter Restwert für eigenen Besitz

- 0 Probleme
 - 0 Seriosität
 - 0 Bezahlung und Versand analog zu oben
 - 0 Reklamation und Garantie analog zu oben

3) Preise vergleichen

- 0 große Zahl an Angeboten im Netz sind unübersichtlich – Nachteil des großen Marktes
- 0 Internetseiten nur zum Preisvergleich
 - 0 Links siehe Anhang
- 0 Probleme
 - 0 Seriosität der Anbieter
 - 0 Vergleiche sind fast immer automatisiert!

4) Produkte vergleichen

- 0 Große Produktvielfalt und keine Beratung in Online-Shops
- 0 Internetseiten mit Produkttests, -vergleichen und -bewertungen
 - 0 Links siehe Anhang
- 0 Probleme
 - 0 Aktualität
 - 0 gezieltes Marketing bei Bewertungen

5) Sicherheitsaspekte

- 0 Bezahlen von Waren und Dienstleistungen
- 0 Schutz von persönlichen Daten
- 0 Rechtssicherheit bei Online-Geschäften

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit!

Haben sie noch Fragen?

Anhang

0 Apotheken

Online-Apotheke: www.medpex.de

Online-Apotheke: www.docmorris.de

Preisvergleich Online-Apotheken: www.apomio.de

0 Autos

Internetdatenbank: www.mobile.de

Internetdatenbank: www.autoscout24.de

EU-Neuwagen (Beispiel): www.eu-car.de

Neuwagen im Vergleich: www.meinauto.de

0 Reisen

Last Minute: www.ltur.de

Billigflüge: www.billig-flieger.de

Günstige Autovermietung: www.billiger-reisen.de

Tipp: Vortrag "[Urlaubsplanung mit dem Billigflieger](#)"

0 Musik

Musikdienst: www.itunes.de

Musikdienst: download.mediamarkt.de

Musikdienst: www.musicload.de

0 Banken und Versicherungen

Vergleich Finanzdienstleistungen: www.financescout24.de

Vergleich Finanzdienstleistungen: www.check24.de

Versicherungsvergleich: www.versicherungen-versicherungsvergleich.de

Tipp: Vortrag "[Private Finanzen](#)"

Anhang

0 Preisvergleiche

Preisvergleiche: www.ideal.de

Preisvergleiche: www.preis.de

Preisvergleiche: www.guenstiger.de

Preisvergleiche: www.heise.de

Preisvergleiche: www.preistrend.de

Preisvergleiche: www.pricerunner.de

Preisvergleiche: www.billiger.de

Preisvergleiche: www.google.de, Reiter Shopping

Preise suchen: www.preissuchmaschine.de

Preise suchen: www.preisauskunft.de

Beispielvergleiche: [Ergebnis](#)

0 Produkttests und -Vergleiche

Produkte vergleichen: www.testberichte.de

Testberichte: www.testeo.de

Erfahrungsberichte: www.ciao.de

0 Online-Auktionen

Auktionsportal: www.ebay.de

0 Online-Marktplätze

Marktplatz und Onlineshop: www.amazon.de

Anhang

0 und noch ein wenig mehr ...

Spirituosen: www.spirituosen-superbillig.de

Kleidung: www.dress-for-less.de

Fabrikverkauf: www.factory-outlet-shop.de

Fabrikverkauf: www.fabrikverkauf-adressen.de

mal was anderes: www.mydays.de

Zusammenstellung und Konzeption

[Christian Rudde](#)

Im Auftrag des Bürgernetz Münster – büne e.V.

www.buene.org